

Sra. D<sup>a</sup> Clara Arpa  
Presidenta  
Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas  
C/ Cristóbal Bordiú, 19 - 28003 Madrid

Madrid, 3 de octubre de 2022

Estimada Sra. Arpa,

Al objeto de cumplir con la exigencia de aportar anualmente el Informe de Progreso, le remito junto con esta carta, el Informe de Sostenibilidad 2021 de ILUNION. En esta dirección, puede descargarlo:

[https://www.ilunion.com/sites/default/files/ilunion\\_informe-sostenibilidad2021es.pdf](https://www.ilunion.com/sites/default/files/ilunion_informe-sostenibilidad2021es.pdf)

En nuestro compromiso por llegar a todos los colectivos y avanzar en la inclusión, este año hemos elaborado un resumen ejecutivo de nuestro Informe de Sostenibilidad en formato lectura fácil, orientado a las personas con dificultades de comprensión. Aquí el link de descarga:

[https://www.ilunion.com/sites/default/files/pages/informesostenibilidad2021\\_lecturafacil.pdf](https://www.ilunion.com/sites/default/files/pages/informesostenibilidad2021_lecturafacil.pdf)

Ante todo, quiero expresarle nuestro deseo de continuar formando parte del compromiso de implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial:

Nuestra vocación de empresa social y una parte importante de nuestra actividad están relacionadas con el cumplimiento del Principio 6: "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación".

El compromiso de ILUNION con el desarrollo inclusivo y sostenible se ve reflejado en su contribución a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De manera especial, ILUNION promueve los "ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico" y "ODS 10 Reducción de las desigualdades" ya que las metas contempladas en los mismos coinciden con los retos del proyecto empresarial de la compañía. Además, a través de sus líneas de negocio ILUNION contribuye a la consecución de los ODS 3, 5, 11, 12, 13, 16 y 17. En las páginas 23 y 24 del Informe de Sostenibilidad 2021 de ILUNION se muestra, a modo de resumen, la contribución del Grupo a los ODS a lo largo de este año.

En 2021, ILUNION ha continuado trabajando para ofrecer las mejores condiciones de seguridad, salud y bienestar a todos sus empleados, sin perder de vista su compromiso con la diversidad y la igualdad. A cierre del ejercicio trabajaban en el Grupo un total 35.760 personas, un 0,2% más que el año anterior. El 41,5% de ellas, 14.840 personas, tiene algún tipo de discapacidad. Por otro lado, el 15% de los empleados con discapacidad pertenecen al colectivo de personas con especiales dificultades para la inclusión.

Tras el impacto social producido por la COVID-19, ILUNION ha seguido reforzando sus políticas de empleo para la inclusión de grupos o colectivos desfavorecidos. En este sentido, la compañía ha logrado la inclusión laboral de 113 mujeres en situación de violencia de género, 111 personas con discapacidad, mediante un acuerdo con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Cruz Roja y la Asociación Inserta Empleo. Igualmente, se han generado 18 puestos de trabajo para personas de etnia gitana gracias a un acuerdo con la Fundación Secretariado Gitano.

Como proyectos reseñables relacionados directamente con el ODS 3, quiero mencionar la puesta en marcha de dos planes para impulsar la salud digital. El proyecto Dragon-Fly Evolution, para fomentar hábitos saludables entre los trabajadores en los centros de empleo de ILUNION Lavanderías, así como la alianza entre ILUNION Sociosanitario y el Ayuntamiento de Madrid con la creación del clúster MAD e-Health, para mejorar la calidad de vida de las personas mayores gracias al uso de nuevas tecnologías.

Como iniciativas destacables relacionadas con los ODS 8, 10, 12 y 13, me gustaría remarcar los buenos resultados obtenidos por el proyecto Recycling4all, enfocado al reciclaje de residuos de aparatos electrónicos (RAEE), en el marco del acuerdo entre ILUNION y Fundación Repsol. Se gestionaron 16.405 toneladas de residuos, de los cuales el 94% fueron recuperados como un recurso valioso para algún proceso productivo, evitando su desecho y la contaminación ambiental que provoca. A nivel social, esta iniciativa ha generado 108 puestos de trabajo para personas con discapacidad. Por otro lado, en lo que se refiere a progreso social y protección ambiental, Llewo, nuestro operador logístico sostenible, nacido de la unión de ILUNION con Enagás, ha generado 392 puestos de trabajo de los cuales 20 de ellos han sido para personas con discapacidad.

Este 2021 culminamos nuestro Plan Director 2018 -2021 que nos ha servido como hoja de ruta para alinearnos con la propuesta y el reto que representan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y, en particular, con su foco en el desarrollo económico sostenible e inclusivo. A este respecto, cabe destacar la creación de ILUNION Accesibilidad, la compañía líder en el mercado de la accesibilidad universal, que acompaña a los clientes para asegurar la accesibilidad en los entornos físicos y digitales, con una perspectiva social, incorporando criterios de usabilidad y asegurando su permanencia.

Por otro lado, el compromiso de ILUNION con el respeto y la protección de los Derechos Humanos (DDHH) se enmarca en la Política de Derechos Humanos, aprobada en febrero de 2021. Además, dispone de un modelo de prevención de delitos para garantizar la debida diligencia y el cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Organización Internacional del Trabajo. En 2021 no se ha recibido ninguna denuncia por vulneración de Derechos Humanos.

Durante 2021 se han realizado mejoras en la evaluación de riesgos asociados a la gestión de personas. A finales de este año, vamos a lanzar una completa formación en Derechos Humanos para todos los empleados de ILUNION. Dicha formación contará con seis píldoras formativas, una general y cinco más enfocadas a divisiones empresariales específicas, para sensibilizar y concienciar a toda la plantilla.

ILUNION fue galardonado por el ARHOE (Comisión Nacional para la Racionalización de los Horarios Españoles) por su labor social e iniciativas en inclusión, diversidad e igualdad. Por nuestro desempeño, ILUNION se ha alzado como una de las TOP30 Empresas en España más comprometidas con la Diversidad y la Igualdad, tal y como se reseña dentro del Informe Variable'30.

Respecto a los Principios 7º, 8º y 9º, resaltar que ILUNION continúa apostando por la sostenibilidad ambiental centrándose en cinco pilares: la lucha contra el cambio climático, la gestión eficiente de los recursos naturales, la aplicación de los principios de economía circular, la prevención de la contaminación y la conservación del medio natural y biodiversidad, tal y como queda reflejado en nuestra Política de Medio Ambiente y Lucha Contra el cambio Climático.

En lo que respecta al compromiso ambiental, ILUNION ha desarrollado un plan de descarbonización con el objetivo de reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero en un 30% para 2025 y alcanzar la neutralidad en carbono en 2040. Como apoyo a este plan, desde ILUNION hemos comenzado un proyecto de compensación de GEI, centrado en la reforestación y la regeneración de bosques, sumándonos a la iniciativa Motor Verde, creada por Fundación Repsol junto a Grupo Sylvestris. Se está trabajando en la plantación de 69.000 árboles en Caminomorisco (Cáceres) cubriendo una superficie de 50 hectáreas, lo que supondrá la absorción de 13.514 Tn CO<sub>2</sub> de la atmósfera en 2021. Este proyecto ha supuesto la contratación de 10 personas pertenecientes a para colectivos vulnerables en zonas despobladas del entorno rural. Todo ello enmarcado en nuestro proyecto 'Bosque ILUNION', que abordará la plantación de 3 nuevos bosques en 50 años.

Además de este proyecto, para alcanzar la neutralidad climática, ILUNION ha puesto en marcha una serie de iniciativas: la promoción del ahorro y la eficiencia energética, el impulso de las energías renovables y la movilidad sostenible. Entre las actuaciones realizadas destacan: la sustitución de equipos por otros más eficientes, las mejoras en el control operacional de los procesos operativos y de mantenimiento, así como el establecimiento de requisitos de eficiencia energética en la compra de productos o equipos con un impacto significativo en el consumo de energía.

Por otro lado, ILUNION Lavanderías pone en marcha su primera lavandería, segunda de España, que trabaja sin aporte de vapor de agua, enmarcada en el proyecto 0-Steam, escogida como una de las 101 Iniciativas empresariales #porelClima, de Pacto Mundial. Igualmente, desde nuestras lavanderías se continúa desarrollando el plan de despliegue de energía fotovoltaica 2020-2023, que en 2021 evitó la emisión de 341,7 Tn CO<sub>2</sub> eq. Además, desde otras empresas del Grupo como ILUNION Ibéricos de Azuaga, ILUNION Reciclados e ILUNION Hotels también instalaron paneles solares fotovoltaicos. Asimismo, quiero mencionar que en 2021 toda la energía eléctrica consumida por ILUNION Hotels y en nuestros edificios de la sede central es de origen renovable.

En lo que se refiere a movilidad sostenible, ILUNION está renovando su parque móvil a través de la adquisición de vehículos ecoeficientes, el 45,3% de los mismos, adquiridos en 2021. Varias empresas del Grupo cuentan con un sistema de gestión de flota para una gestión más sostenible y eficiente. ILUNION también pone a disposición de sus clientes, proveedores y empleados puntos de recarga gratuitos para vehículos eléctricos en algunas de sus instalaciones.

En cuanto a la gestión responsable del agua, ILUNION centra sus esfuerzos en la reducción y la eficiencia, así como en la preservación de su calidad mediante el control de los vertidos y las aguas residuales. En este contexto, los progresos de ILUNION Lavanderías son muy relevantes ya que representan el 82,2% del consumo de agua de ILUNION. Esta división empresarial ha realizado ajustes en los tiempos productivos, reduciendo el consumo de agua en 2,5 litros por kilo de ropa procesada, y ha continuado con la instalación de prensas para la extracción mecánica de agua reutilizable en el proceso de lavado, lo que ha permitido un ahorro del 8-10% del agua consumida respecto a 2020.

Todos estos proyectos se alinean de manera específica con el ODS 13, uno de los objetivos a cumplir que estamos abordando en los últimos años desde ILUNION. Prueba de ello es nuestra adhesión en el programa 'SDG Ambition' de Pacto Mundial en 2020, cuyos resultados pudimos compartir con vosotros y otras empresas en el evento online del pasado mes de septiembre.

Quisiera, por último, destacar, en relación con el Principio 10º (anticorrupción), los avances realizados en materia de gobierno y transparencia en la organización. ILUNION publica en su página web corporativa la información aplicable exigida en los artículos 6 y 8 de la Ley 19/2013, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Asimismo, hemos publicado nuestro tercer Estado de Información no Financiera y Diversidad, que forma parte de las respectivas cuentas anuales de sus accionistas, de acuerdo con lo recogido en la ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

En junio de 2017, se constituyó el Órgano de Prevención Penal, dependiente del Observatorio de Prevención Penal compartido por ONCE, Fundación ONCE e ILUNION. En junio de 2018 se creó el Comité de Riesgos y en diciembre del mismo año se aprobó un Sistema de Gestión de Compliance destinado a prevenir la comisión de delitos y reducir el riesgo penal en las organizaciones y favorecer una cultura ética y de cumplimiento. En 2020 Grupo ILUNION ha aprobado los procedimientos de Debida Diligencia Interna y Externa, así como el Procedimiento de Gestión del Canal de Denuncias del Sistema de Gestión de Compliance. Por otro lado, y con objeto de establecer un marco de principios de cumplimiento en materia tributaria y desarrollar lo establecido en la Política Fiscal y en los Códigos Éticos del Grupo, ha implantado un Sistema de Gestión de Compliance Tributario y ha elaborado una Política de Compliance Tributario. En 2021 no se han producido denuncias en materia de corrupción y soborno.

ILUNION cuenta con un Código y un Canal Ético, así como con un Grupo de Ética, herramientas que son transversales a todo el Grupo Social ONCE. Asimismo, se ha consolidado el Comité de Sostenibilidad para abordar las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad en el Grupo.

Para reforzar y definir claramente el camino que queremos seguir, en 2021 hemos enunciado nuestro propósito: 'Construir un mundo mejor con tod@s incluid@s'. Estas palabras reflejan nuestra ambición y nuestra irrenunciable dimensión social, a la que vamos a añadir con mayor fuerza un compromiso ambiental. Nos sumamos de forma decidida al reto de la descarbonización y el cumplimiento de los objetivos climáticos en Europa, integrando la sostenibilidad en la gestión de la compañía. Esta revolución transformará los mercados y brindará nuevas oportunidades de creación de empleo. Estamos convencidos de que multiplicar ILUNION, lo que somos y lo que hacemos, conlleva integrar la sostenibilidad en nuestra forma de avanzar.

Agradeciéndole su atención, reciba un cordial saludo.

Alejandro Oñoro Medrano  
Consejero Delegado de ILUNION

**GRUPO ILUNION, S.L.**  
Torre ILUNION C/ Albacete, 3  
28027 Madrid  
NIF.: B-79139267